



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำฉลอง
อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำฉลองขอรายงานผลการตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑.กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มารับบริการ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๙๕ คน

๒.ระยะเวลาดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

๔.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ ๑ แบ่งตามเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ ดังแผนภูมิวงกลมด้านล่าง

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ มีจำนวน ๑๘ เรื่อง ได้แก่

๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

๓. การใช้ Internet ตำบล

๔. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

๕. การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน

๖. การออกแบบอาคาร

๗. การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

๘. การชำระภาษีป้าย

๙. การชำระภาษีบำรุงท้องที่

๑๐. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๑๑. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ

๑๒. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์

๑๓. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

๑๔. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

๑๕. การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร

๑๖. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๑๗. การสมัครเรียนเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

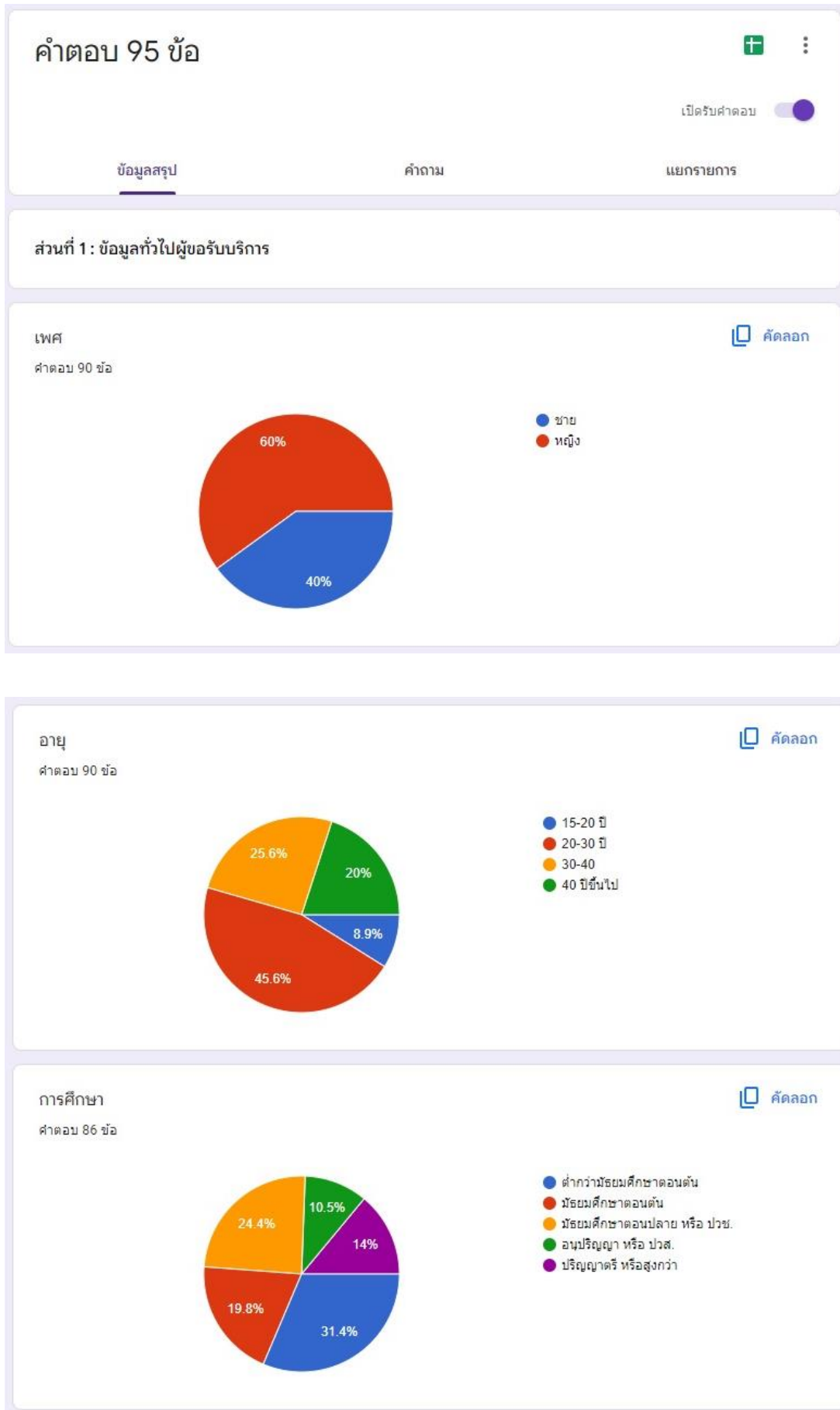
๑๘. เรื่องอื่น

ส่วนที่ ๓ ข้อคำถาม มีจำนวน ๓ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนที่ให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ส่วนที่ ๔ การปรับปรุงด้านบริการ มีจำนวน ๑๒ ด้าน ได้แก่

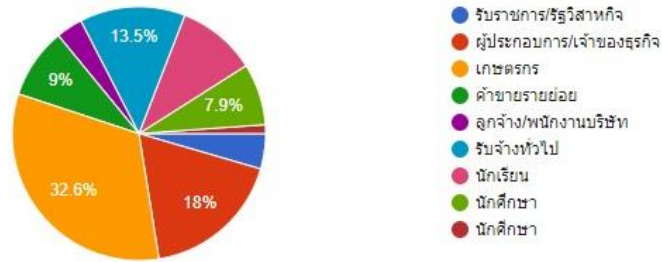
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ
๓. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
๔. ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
๕. ด้านบริการการรับชำระภาษี
๖. ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
๗. ด้านคมนาคม
๘. ด้านสาธารณูปโภค
๙. ด้านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต
๑๐. ด้านการบริการประชาชน
๑๑. ด้านประชาสัมพันธ์ข้อมูล
๑๒. ด้านอื่น



อาชีพ

คำตอบ 89 ข้อ

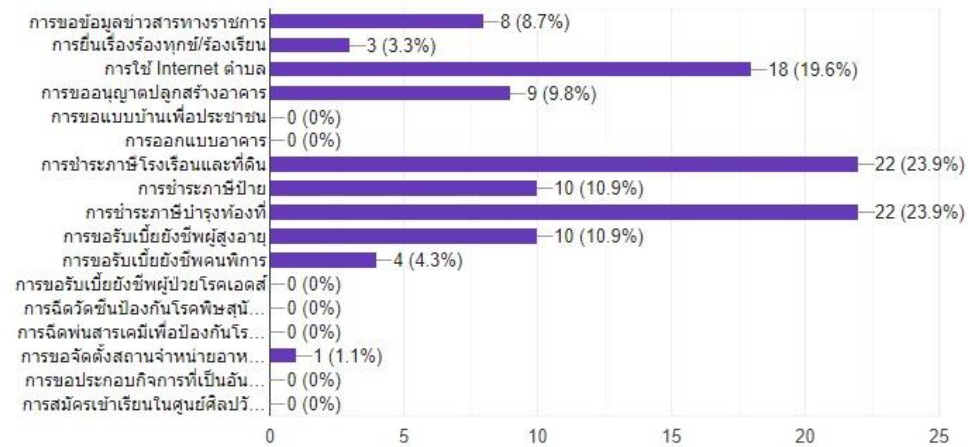
คัดลอก



ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

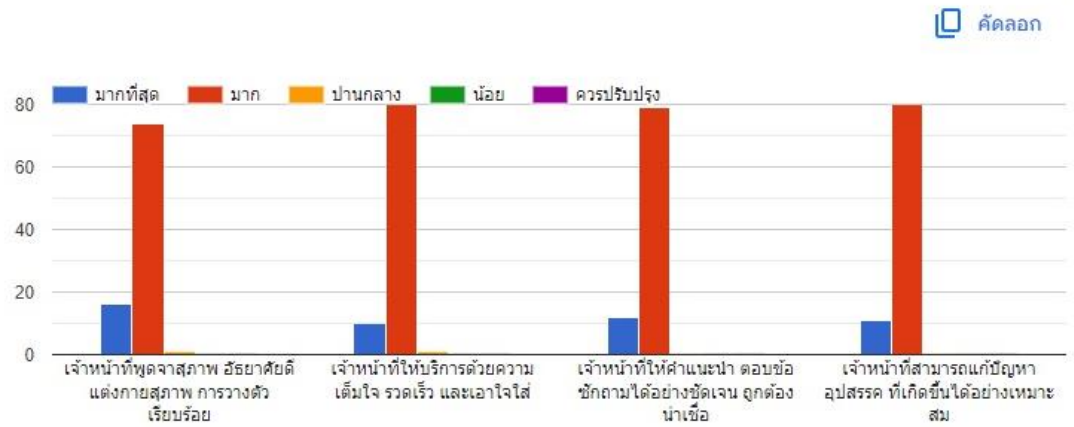
คำตอบ 92 ข้อ

คัดลอก



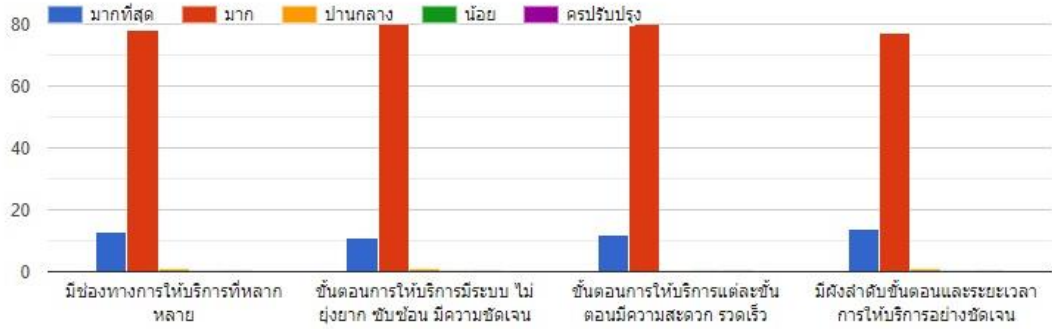
ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



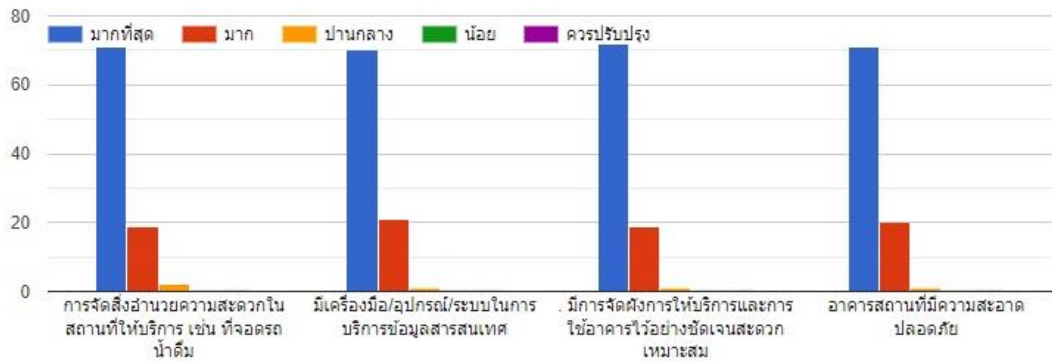
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

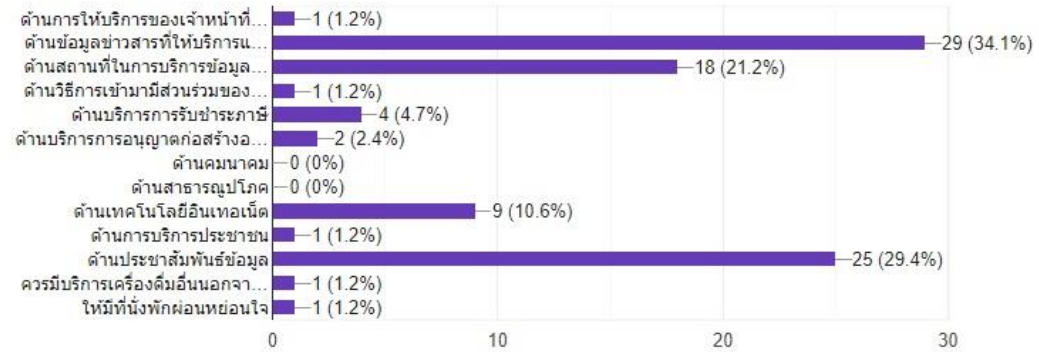
คัดลอก



ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลละหารควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คัดลอก

คำตอบ 85 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 3 ข้อ

อยากให้มีการชำระภาษีแบบจ่ายผ่านเน็ตบังคับ

ให้จัดทำแผนชุมชน

อยากให้ อบต. จัดอบรมเยาวชนเยอะคะ