

แบบรายงานผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำฉลองขอรายงานผลการตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๑.กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มารับบริการ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๓ คน

๒.ระยะเวลาดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

๔.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ ๑ แบ่งตามเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ ดังแผนภูมิวงกลมด้านล่าง

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ มีจำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ การยื่นเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน การใช้ Internet ตำบล การขอรับเบี้ยยังชีพ การชำระภาษี การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ขุดดิน/ถมดิน งานสาธารณสุข งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานอื่นๆ

ส่วนที่ ๓ ข้อคำถาม มีจำนวน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ ด้านกระบวนการที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ส่วนที่ ๔ การปรับปรุงด้านบริการ

คำตอบ 3 ข้อ



เปิดรับคำตอบ

ข้อมูลสรุป

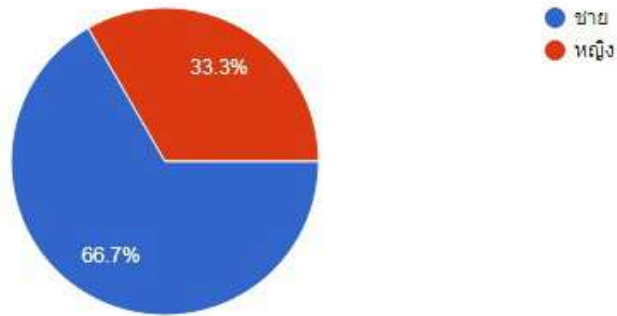
คำถาม

แยกรายการ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลผู้ขอรับบริการ

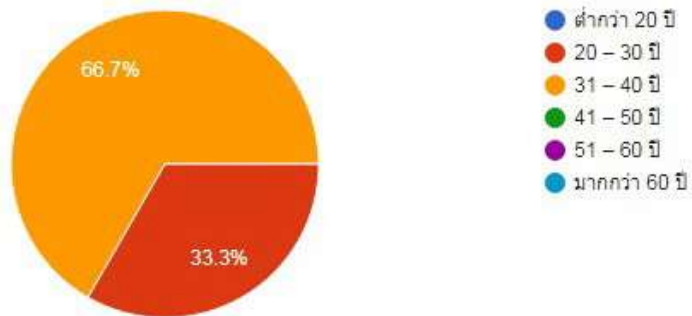
เพศ

คำตอบ 3 ข้อ



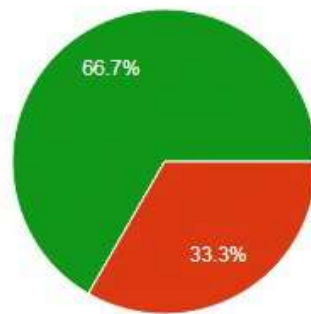
อายุ

คำตอบ 3 ข้อ



การศึกษา

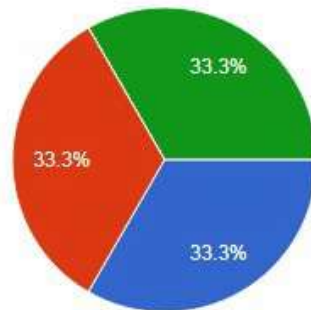
คำตอบ 3 ข้อ



- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา
- อนุปริญญา หรือเทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท

อาชีพ

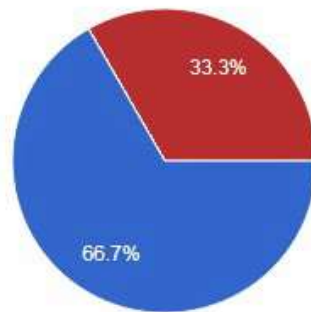
คำตอบ 3 ข้อ



- รับราชการ
- เลขาน/รัฐวิสาหกิจ
- ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว
- รับจ้าง
- นักเรียน/นักศึกษา
- เกษตรกร

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

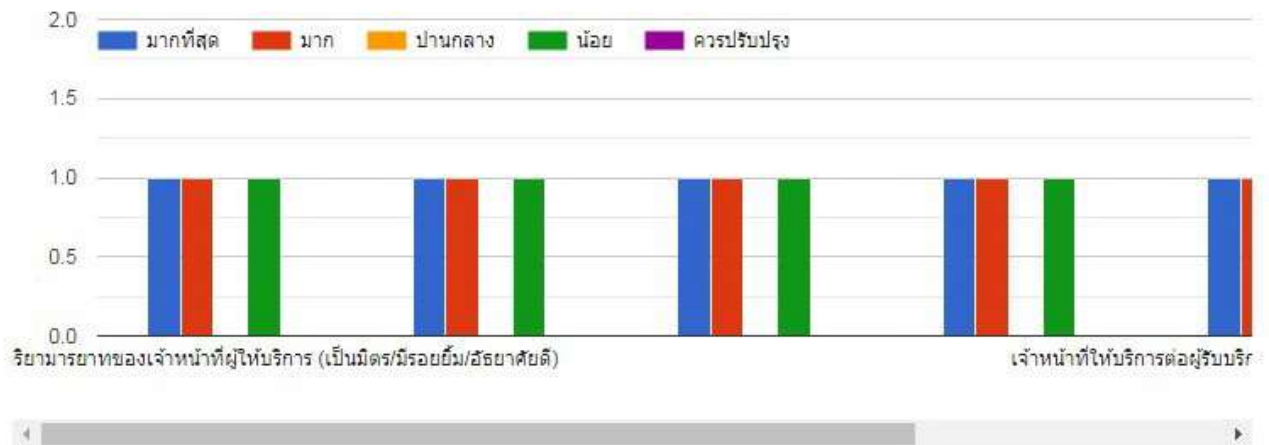
คำตอบ 3 ข้อ



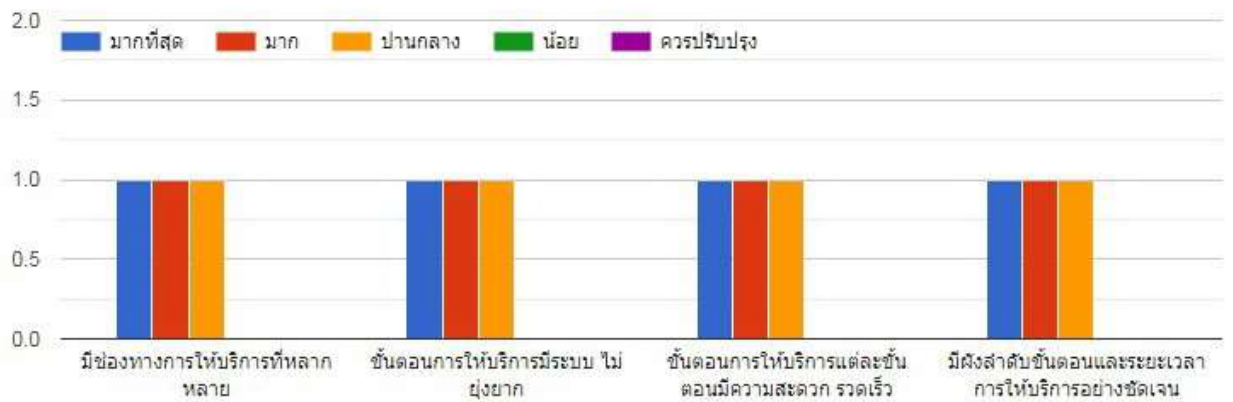
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การใช้ Internet ตามล
- การขอรับเบี่ยยังชีพา
- การชำระภาษี
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ขุดดิน/ถมดิน
- งานสาธารณสุข
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- งานอื่นๆ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

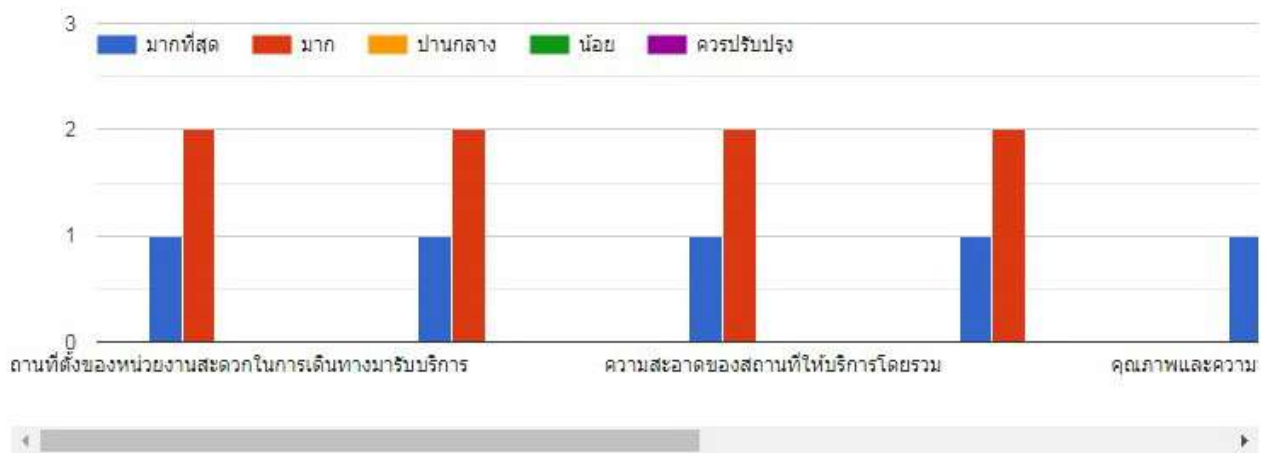
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ



ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

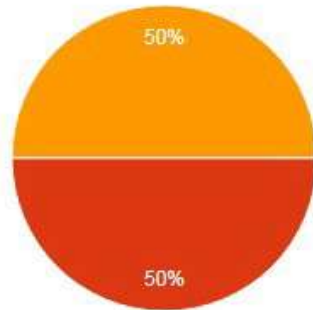


ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลถ้ำกลองควรงควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 2 ข้อ



- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร